

POLITIQUE DE DURABILITÉ DE VIVOVIENT TRAVEL

OBJECTIF

Chez Vivoviet, nous croyons que le tourisme doit apporter une valeur durable au peuple, à la culture et à l'environnement du Vietnam. En tant que petit voyageur accueillant des visiteurs internationaux, nos activités touchent chaque jour les communautés locales, les paysages naturels et le patrimoine culturel. Cette politique représente notre engagement à faire en sorte que ces interactions génèrent des impacts positifs tout en minimisant les effets négatifs.

L'objectif de cette Politique de durabilité est de :

- Placer la durabilité au cœur de notre vision, en offrant des expériences de voyage enrichissantes tout en protégeant les ressources et les traditions du Vietnam.
- Définir des normes claires sur la manière dont les circuits sont exploités, les bureaux gérés et les fournisseurs sélectionnés.
- Faire de la durabilité une partie intégrante du travail quotidien afin que chaque employé comprenne son rôle et contribue aux objectifs communs.
- Renforcer la confiance avec les clients, les fournisseurs et les communautés locales grâce à des pratiques transparentes et responsables.

Par cette politique, Vivoviet s'engage à une amélioration continue en :

- Intégrant des objectifs de durabilité dans toutes ses opérations et services.
- Formant les employés et partenaires à comprendre et à appliquer des pratiques durables.
- Révisant et actualisant régulièrement ses engagements en fonction des défis émergents tels que le changement climatique, les déchets plastiques et le surtourisme.

Notre objectif est simple : faire de chaque voyage avec Vivoviet un voyage responsable — pour nos invités, nos partenaires et pour le Vietnam.

CHAMP D'APPLICATION

Cette politique s'applique à tous les employés, à la direction, aux guides contractuels et aux fournisseurs directement impliqués dans la prestation de nos services touristiques. Elle s'applique également aux opérations de bureau, à la planification des circuits, aux relations clients et aux partenariats avec les fournisseurs.

Cette politique ne s'applique pas aux tiers externes hors de notre contrôle opérationnel, tels que les prestataires indépendants engagés directement par les clients ou les infrastructures publiques (par ex. gestion des déchets urbains) sur lesquelles Vivoviet n'a aucune influence.

La Coordinatrice du Développement Durable, en concertation avec la direction de l'entreprise, est responsable de la mise en œuvre et du suivi de cette politique.

GESTION DE LA DURABILITÉ ET CONFORMITÉ LÉGALE

Engagement de durabilité

La direction de Vivoviet s'engage pleinement à améliorer les performances durables de l'entreprise et adopte cette politique comme partie intégrante de sa mission à long terme. Des ressources sont allouées, notamment une Coordinatrice de la Durabilité et des formations régulières du personnel, afin d'assurer la mise en œuvre efficace et l'amélioration continue des pratiques durables.

Pour suivre et évaluer les progrès, Vivoviet utilise le cadre Travelife et s'engage à communiquer publiquement ses performances au moins tous les deux ans.

Conformité légale

Vivoviet respecte toutes les lois et réglementations vietnamiennes pertinentes ainsi que les normes internationales relatives aux ressources humaines, à la santé et à la sécurité, aux droits humains, aux droits des enfants, aux droits fonciers, à la protection de l'environnement et à la conservation de la faune.

L'entreprise suit un Code d'éthique strict, avec une tolérance zéro envers la corruption, la fraude, le travail forcé, le travail des enfants et la discrimination.

De plus, Vivoviet adopte une approche proactive de la gestion des risques pour éviter tout dommage juridique ou réputationnel et renforcer la confiance à long terme avec les employés, les clients, les fournisseurs et les communautés locales.

GESTION INTERNE : POLITIQUE SOCIALE ET DROITS HUMAINS

Vivoviet reconnaît que ses employés sont son atout le plus précieux dans la création d'expériences de voyage significatives et responsables. L'entreprise s'engage à :

- Respecter toutes les lois du travail vietnamiennes.
- Maintenir un environnement de travail sûr, sain et accueillant.
- Offrir des conditions contractuelles équitables, avec une rémunération et des avantages transparents.
- Fournir des formations sur la durabilité, la sécurité au travail, la prévention du harcèlement et de l'exploitation dans le tourisme.
- Encourager la participation des employés à la planification et à la prise de décision en matière de durabilité.
- Garantir l'inclusion et l'égalité des chances pour tous, en matière de salaire, de promotion et de développement professionnel.

GESTION INTERNE : ENVIRONNEMENT

Vivoviet s'engage à minimiser l'empreinte environnementale de ses opérations internes et à appliquer les principes de l'économie circulaire — refuser, réduire, réutiliser, revaloriser, recycler — dans toutes ses activités.

Gestion environnementale du bureau

- Respecter toutes les lois environnementales locales et nationales.
- Mesurer, surveiller et évaluer la consommation d'eau, d'énergie, de papier et de fournitures.
- S'approvisionner localement, en gros et avec des produits durables, équitables et à emballage réduit.
- Limiter l'impression aux cas essentiels, en utilisant du papier certifié FSC recyclé, impression recto verso et en niveaux de gris.
- Mettre en œuvre des mesures d'économie d'énergie : éclairage LED, équipements à faible consommation, veille automatique.

- Installer des dispositifs économiseurs d'eau et récupérer l'eau de pluie lorsque c'est possible.
- Trier les déchets (plastique, organique, papier, métal, verre, dangereux, électronique, non recyclable) et assurer leur élimination par des prestataires certifiés.
- Réduire le bruit, la lumière et la pollution de l'air dans les bureaux.

Gestion du carbone

Vivoviet s'engage à réduire son empreinte carbone en :

- Réduisant les déplacements inutiles et en favorisant le télétravail.
- Encourageant l'utilisation de transports écologiques (transports publics, vélo, covoiturage).
- Entretien régulièrement les véhicules pour réduire les émissions.
- Mesurant les émissions et fixant des objectifs de réduction annuels, en compensant les émissions inévitables via des programmes crédibles.

Utilisation du sol

Les bureaux de Vivoviet, situés en zone urbaine, respectent les lois locales sur l'utilisation du sol, protègent les ressources naturelles et favorisent une architecture durable.

POLITIQUE GÉNÉRALE DES FOURNISSEURS

Vivoviet s'engage à s'approvisionner de manière responsable et attend le même engagement de la part de tous ses fournisseurs.

Sélection et préférence

- Préférer les fournisseurs ayant une politique ou déclaration de durabilité.
- Collaborer avec des fournisseurs locaux utilisant des produits saisonniers et offrant des conditions de travail équitables.

- Donner la priorité aux fournisseurs vietnamiens soutenant les communautés locales.
- Récompenser les fournisseurs engagés dans des pratiques durables.

Code de conduite des fournisseurs

Les fournisseurs doivent :

- Respecter toutes les lois locales et internationales.
- Protéger les droits humains, du travail, des femmes et des enfants.
- Fournir des conditions de travail sûres et équitables.
- Appliquer des politiques anticorruption et antidiscrimination.
- Prévenir toute exploitation sexuelle d'enfants dans le tourisme.
- Protéger l'environnement, la biodiversité et les ressources naturelles.
- Respecter le patrimoine culturel et les communautés locales.

Application et responsabilité

Vivoviet applique une politique de tolérance zéro envers la corruption, la discrimination ou la violation des droits humains et met fin immédiatement à toute relation contrevenante.

L'entreprise sensibilise ses fournisseurs aux meilleures pratiques sociales et environnementales, collabore avec eux pour améliorer leurs performances et maintient un dialogue ouvert et constructif.

AGENCES PARTENAIRES ENTRANTES

Vivoviet ne collabore qu'avec des agences respectant son Code de conduite et partageant ses valeurs durables. La performance en durabilité est un critère clé de sélection, avec préférence pour les agences certifiées ou disposant de leur propre politique.

Ces partenaires doivent garantir que les fournisseurs (hébergements, transports, excursions, guides) respectent les droits humains, protègent les communautés locales et opèrent de manière éthique.

Vivoviet soutient ces partenaires par des formations Travelife et privilégie ceux qui montrent un leadership fort en matière de durabilité.

TRANSPORT

Vivoviet ne travaille qu'avec des prestataires de transport respectant son Code de conduite et adoptant des pratiques sûres et écologiques. Lors de l'organisation des déplacements, les options les plus respectueuses de l'environnement sont privilégiées, en équilibrant distance, prix, confort et efficacité. Lignes directrices :

- Préférer le transport terrestre aux vols courts.
- Promouvoir les options train + avion.
- Encourager l'usage des transports publics.
- Adapter la taille des véhicules aux groupes et utiliser les plus économes en carburant.

Vivoviet mesure les émissions liées au transport et compense les émissions inévitables via des programmes vérifiés.

HÉBERGEMENTS

Vivoviet ne coopère qu'avec des hébergements sûrs, propres et conformes à la loi vietnamienne.

Préférence aux établissements qui :

- Réduisent les plastiques à usage unique et économisent eau/énergie.
- Offrent des emplois équitables et favorisent les produits locaux.
- Respectent la culture, l'architecture et les traditions locales.
- Un dialogue régulier est maintenu avec les hébergeurs pour améliorer les pratiques durables.

ACTIVITÉS ET EXCURSIONS

Vivoviet collabore uniquement avec des prestataires respectant son Code de conduite. Aucune activité ne doit nuire aux personnes, aux animaux ou à l'environnement.

Préférence aux excursions qui :

- Bénéficient directement aux communautés locales.

- Respectent le bien-être animal.
- Promeuvent la compréhension culturelle et la protection environnementale.

Vivoviet fournit des lignes directrices claires sur les excursions responsables et offre des formations de durabilité aux prestataires et guides.

GUIDES, REPRÉSENTANTS ET CHEFS DE GROUPE

Vivoviet travaille avec des guides locaux qualifiés, rémunérés équitablement et bénéficiant de conditions de travail sûres.

Ils jouent un rôle clé dans la sensibilisation des voyageurs.

Tous les guides :

- Sont formés aux sujets liés à la durabilité et à la sensibilité culturelle.
- Apprennent à gérer les comportements des visiteurs dans les sites fragiles.
- Sont formés pour prévenir et signaler l'exploitation sexuelle des enfants.

DESTINATIONS

Vivoviet s'assure que les activités touristiques soutiennent le bien-être des communautés locales, le patrimoine culturel et les ressources naturelles.

- Opérer principalement dans des destinations engagées pour la durabilité.
- Encourager la visite de zones moins fréquentées.
- Éviter les destinations à mauvaises pratiques en matière de droits humains.

Contribution locale

- S'approvisionner localement et soutenir les artisans traditionnels.
- Sensibiliser les clients au shopping responsable.
- Collaborer avec les autorités, ONG et communautés pour un tourisme durable.
- Promouvoir les droits humains, du travail et fonciers.

Protection environnementale

- Empêcher les activités touristiques de causer des dommages durables.
- Éduquer les clients sur la réduction des déchets et la préservation des ressources.
- Soutenir des projets de conservation et de nettoyage.

COMMUNICATION ET PROTECTION DU CLIENT

Vie privée

Vivoviet protège les données personnelles conformément à la loi vietnamienne et n'utilise les informations qu'avec consentement.

Marketing et communication

- Aucune exagération ni greenwashing dans nos messages.
- Communication inclusive et respectueuse des cultures.

Communication sur la durabilité

- Informer les clients sur les impacts sociaux et environnementaux du voyage.
- Promouvoir les hébergements certifiés, les transports à faible impact et les excursions locales.
- Conseiller sur les achats responsables et la compensation carbone.

Expérience client

- Suivi strict des protocoles de santé et de sécurité.
- Groupes de taille limitée pour un confort et un impact réduit.
- Information claire sur les codes de conduite et la protection des enfants.

CONTACT / PERSONNE RESPONSABLE

Tous les employés partagent la responsabilité de l'application de cette politique dans leur travail quotidien.

La mise en œuvre et le suivi sont dirigés par la Coordinatrice du Développement Durable :

Mlle Thu Anh Bui

Coordinatrice du Développement Durable – Vivoviet

✉ info@vivoviet.com

DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR

Cette Politique de durabilité a été approuvée par la direction de Vivoviet le 3 octobre 2025 et entre en vigueur à cette date.

Elle sera communiquée à tout le personnel, aux fournisseurs et partenaires, et révisée au moins tous les deux ans.