

Politique de Confidentialité de Vivoviet

Dernière mise à jour : 28 octobre 2025

Chez Vivoviet, la protection de vos données personnelles est essentielle. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations personnelles conformément aux lois en vigueur, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de l'Union européenne.

1. Informations collectées

Nous collectons uniquement les informations nécessaires pour fournir nos services de voyage, telles que :

- **Identifiants personnels** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Détails de voyage** : préférences de voyage, informations sur les réservations, besoins spéciaux (par exemple, exigences alimentaires, besoins médicaux).
- **Informations de paiement** : coordonnées bancaires ou informations de carte de crédit, uniquement traitées par des prestataires de services de paiement sécurisés.

Nous ne collectons pas de données sensibles, sauf si cela est nécessaire pour répondre à des besoins spécifiques et avec votre consentement explicite.

2. Utilisation des informations

Les données collectées sont utilisées pour :

- **Fournir nos services** : gestion des réservations, communication des informations de voyage, assistance client.
- **Améliorer nos services** : analyse des retours clients, amélioration de l'expérience utilisateur.
- **Conformité légale** : respect des obligations légales et réglementaires en matière de sécurité et de protection des données.

Nous ne partageons pas vos informations personnelles avec des tiers à des fins commerciales sans votre consentement préalable.

3. Stockage et sécurité des données

Vos données personnelles sont stockées de manière sécurisée sur des serveurs protégés, accessibles uniquement aux employés autorisés ayant suivi une formation appropriée en matière de gestion des informations clients. Nous utilisons des services de stockage cloud sécurisés, tels que **MEGA**, pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos informations.

Les documents contenant des données personnelles imprimées sont conservés dans un système de classement sécurisé et sont détruits de manière confidentielle lorsqu'ils ne sont plus nécessaires.

4. Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles pendant une période maximale de **1 an** après la fin de votre dernier voyage ou de votre dernière interaction avec nos services, sauf si une période de conservation plus longue est requise ou autorisée par la loi.

5. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Accès** : droit de savoir quelles données nous détenons à votre sujet.
- **Rectification** : droit de corriger toute information inexacte ou incomplète.
- **Suppression** : droit de demander la suppression de vos données personnelles.
- **Limitation du traitement** : droit de restreindre l'utilisation de vos données dans certaines circonstances.
- **Portabilité** : droit de recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.
- **Opposition** : droit de vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

6. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site web avec la date de la dernière mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page pour rester informé des éventuelles modifications.

7. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Vivoviet

55, rue Dinh Thon, arrondissement My Dinh 1, district de Nam Tu Liem, Hanoi

0367.040507

info@vivoviet.com